

УТВЕРЖДЕНО
Решением единственного участника
ТОО "МФО Credit market"
№ 9/1 от «21» февраля 2022 года



**Условия и порядок урегулирования задолженности по
микрокредитам
"Микрофинансовая
организация Credit market"**

г. Актау, 2024 г.

Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатёжеспособного заемщика

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Кредитор обязан уведомить Заемщика одним из способов, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться к Кредитору;
- 3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора credit-mfo@mail.ru заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

3. Кредитор в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, сообщает Заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

4. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного подпунктом 3) пункта 3. настоящей статьи или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения к Кредитору и недостижения с Кредитором взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 1. настоящей статьи, а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 2. настоящей статьи либо отсутствия согласия между Заемщиком и Кредитором по изменению условий договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

При допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита Кредитор имеет право на привлечение коллекторского агентства: передаче задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

ПРОШУ ПРОДУМОВАТИ
и скреплено печатом
національного банку України
«21» березня 2017 р.

